ALGEMENE VOORWAARDEN CENTRUM VOOR STEMBEVRIJDING

Gevestigd aan de Herman Gorterstraat 31, 1077 WE Amsterdam, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 69048517

Artikel 1. Definities 1
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde 2
Artikel 3. Aanmelding en inschrijving 3
Artikel 4. Cursussen, Opleidingen, Evenementen en programma 3
Artikel 5. Huisregels 3
Artikel 6. Duur van de Overeenkomst 4
Artikel 7. Minimum aantal inschrijvingen 4
Artikel 8. Ziekte van opleiders, coaches en begeleiders 4
Artikel 9. Annulering 4
Artikel 10. Persoonlijke coaching 5
Artikel 11. Bedenktijd 5
Artikel 12. Betalingsvoorwaarden 6
Artikel 13. Aansprakelijkheid 6
Artikel 14. Overmacht 7
Artikel 15. Intellectuele eigendom 7
Artikel 16. Verjaringstermijn 7
Artikel 17. Klachten 7
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze 7

Artikel 1. Definities

1. In de onderhavige Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

Centrum voor Stembevrijding:	de aanbieder van Cursussen, Opleidingen, Evenementen en Producten en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Klant:	de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Centrum voor Stembevrijding aangaat. Indien de Klant de inschrijving/aanmelding ten behoeve van een of meer derden verricht, staat de Klant in voor naleving van de door de Klant overeengekomen verplichtingen door de betreffende Deelnemer. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden die gelden voor de Klant, zoals beperkingen van de aansprakelijkheid en verjaring, gelden eveneens in relatie tussen Centrum voor Stembevrijding en de Deelnemer.
Deelnemer:	de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Centrum voor Stembevrijding georganiseerde Cursus, Opleiding of Evenement.
Overeenkomst:	de Overeenkomst tussen Centrum voor Stembevrijding en de Klant op grond waarvan de ingeschreven Deelnemer(s) toegang verkrijg(t)(en) tot een Cursus, Opleiding of Evenement of op grond waarvan Centrum voor Stembevrijding een inhouse Cursus of Opleiding organiseert voor de Klant.

Cursus:	iedere door Centrum voor Stembevrijding aangeboden training, cursus, coaching, workshop en begeleiding met als doel het overbrengen van kennis of als vorm van vrijetijdsbesteding, hoe dan ook genaamd en in de ruimste zin van het woord.
Opleiding:	iedere door Centrum voor Stembevrijding aangeboden opleiding. Een opleiding onderscheidt zich van cursussen, trainingen en workshops omdat voor een opleiding een toelatingsprocedure geldt, een opleiding onder het CRKBO keurmerk valt en is vrijgesteld van BTW.
Studiemateriaal:	door of namens Centrum voor Stembevrijding ontwikkelde readers, handleidingen, applicaties en ander materiaal welke benodigd zijn in het kader van een Cursus of Opleiding.
Inschrijfgeld:	het bedrag dat de Klant aan Centrum voor Stembevrijding eenmalig verschuldigd is voor de inschrijving van een Deelnemer aan een Cursus of Opleiding.
Cursusgeld:	het bedrag dat de Klant aan Centrum voor Stembevrijding verschuldigd is voor de deelname van een Deelnemer aan een Cursus of Opleiding.
Evenement:	door Centrum voor Stembevrijding georganiseerde activiteit waar meerdere bezoekers bij aanwezig zijn, zoals een concert, vrijetijdsactiviteit, mantrazingen of een retraite.
Huisregels:	de regels die gelden in de gebouwen, opleidingslocaties en omliggende/aangrenzende terreinen waar de Cursus, Opleiding of het Evenement plaatsvindt, alsmede andere specifieke vanuit Centrum voor Stembevrijding van toepassing verklaarde huisregels.
Producten:	de zaken van stoffelijke aard die door Centrum voor Stembevrijding op haar Website of anderszins worden aangeboden.
Website:	de website van Centrum voor Stembevrijding welke te bereiken is via: https://centrumvoorstembevrijding.nl/.
Partijen:	Centrum voor Stembevrijding en de Klant gezamenlijk, en ieder afzonderlijk “Partij”.
Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document.

2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Centrum voor Stembevrijding, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Klant, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Centrum voor Stembevrijding uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Centrum voor Stembevrijding gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Centrum voor Stembevrijding de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Centrum voor Stembevrijding, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige Algemene Voorwaarden doen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Centrum voor Stembevrijding in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Centrum voor Stembevrijding vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.

6. De Klant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Centrum voor Stembevrijding gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Centrum voor Stembevrijding en de Klant gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Centrum voor Stembevrijding behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3. Aanmelding en inschrijving

1. Om deel te kunnen nemen aan een Cursus of Opleiding of toegang te verkrijgen tot een Evenement, dient de Deelnemer zich daarvoor in te schrijven of in te worden geschreven via de Website van Centrum voor Stembevrijding. In sommige gevallen is het noodzakelijk om een inschrijfformulier via e-mail te ontvangen en ingevuld retour te zenden. Centrum voor Stembevrijding is gerechtigd toelatingsvoorwaarden te stellen aan de deelname aan een Opleiding.
2. De aanmelding is voltooid op het moment dat alle stappen van het (online) aanmeldproces succesvol zijn doorlopen, of het inschrijfformulier (op de Website of anderszins) volledig ingevuld aan Centrum voor Stembevrijding is toegezonden.
3. De behandeling van aanmeldingen vindt plaats in volgorde van ontvangst. Wanneer er meer aanmeldingen zijn dan de capaciteit van een Cursus, Opleiding of Evenement toelaat, dan wordt de aangemelde persoon op een wachtlijst geplaatst. Personen op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating tot – doch echter geen verplichting tot deelname aan – de Cursus, Opleiding of Evenement indien een Deelnemer uitvalt of besluit om niet deel te nemen.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Centrum voor Stembevrijding schriftelijk heeft bevestigd dat de aanmelding is voltooid en de inschrijving definitief is. Deze bevestiging geldt als inschrijfbewijs.
5. Centrum voor Stembevrijding is gerechtigd een aanmelding zonder opgave van reden(en) te weigeren.
6. Indien Centrum voor Stembevrijding ten behoeve van de contractsluiting een offerte heeft verstrekt, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de offerte van Centrum voor Stembevrijding schriftelijk heeft aanvaardt.

Artikel 4. Cursussen, Opleidingen, Evenementen en programma

1. Centrum voor Stembevrijding zal de Cursussen, Opleidingen en Evenementen zo zorgvuldig en vakbekwaam mogelijk verrichten op basis van een inspanningsverplichting en - in voorkomend geval - overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Centrum voor Stembevrijding is gerechtigd om wijzigingen in het programma, de locatie, de inhoud van de Cursus, Opleiding of het Evenement en/of het team van opleiders of uitvoerders (zoals musici) aan te brengen, mits daarmee de kwaliteit van de Cursus, Opleiding of het Evenement niet onredelijk wordt aangetast.
3. Centrum voor Stembevrijding heeft het recht om door haar ingeschakelde derde(n) of ingezette medewerker(s) te vervangen. Centrum voor Stembevrijding zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Cursus, Opleiding of het Evenement zoveel mogelijk te waarborgen.

Artikel 5. Huisregels

1. Deelnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Centrum voor Stembevrijding heeft het recht om de Deelnemer de toegang tot de Cursus, Opleiding of het Evenement te weigeren indien de Deelnemer niet op het overeengekomen aanvangstijdstip aanwezig is.
2. De Deelnemer houdt zich in de gebouwen en de daaraan verbonden terreinen en locaties aan de ter plaatse geldende huisregels. De Deelnemer is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken verstoren respectievelijk kunnen verstoren.
3. Indien een Deelnemer de Cursus, Opleiding of het Evenement door zijn/haar wangedrag het normale verloop van de Cursus, Opleiding of het Evenement verstoort of belemmert, kan Centrum voor Stembevrijding de Deelnemer tijdelijk dan wel definitief verwijderen van de Cursus, Opleiding of het Evenement. Onder wangedrag wordt onder meer verstaan het vertonen van agressief gewelddadig of (seksueel) intimiderend gedrag, en het niet naleven van de Huisregels na een waarschuwing van Centrum voor Stembevrijding. Verwijdering zal na afloop van de Cursus, Opleiding of het Evenement gemotiveerd worden

medegedeeld aan de Klant en laat onverlet de verplichting van Klant tot betaling van het volledige bedrag, zoals overeengekomen bij aanmelding.

4. Het is tijdens de Cursus, Opleiding of het Evenement niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opleiders, coaches, begeleiders, uitvoerders (zoals musici) en andere Deelnemers film- en geluidopnames te maken, behoudens voor persoonlijk gebruik in huiselijke kring.

Artikel 6. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in het aanbod.
2. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens in de gevallen zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Minimum aantal inschrijvingen

Indien er voor een bepaalde Cursus, Opleiding of Evenement een minimum aantal inschrijvingen door Centrum voor Stembevrijding wordt gehanteerd, kan deze Cursus, Opleiding of Evenement alleen doorgang vinden indien er voldoende inschrijvingen plaatsvinden. Indien het minimum aantal inschrijvingen niet wordt behaald, heeft Centrum voor Stembevrijding het recht de betreffende Cursus, Opleiding of Evenement niet plaats te laten vinden (te annuleren) zonder daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Centrum voor Stembevrijding zal in dat geval een nieuw voorstel voor een datum en tijdstip voor deelname aan de Klant doen. Indien Klant dit voorstel niet accepteert, zal Centrum voor Stembevrijding het Inschrijfgeld binnen 14 dagen terug betalen.

Artikel 8. Ziekte van opleiders, coaches en begeleiders

In het geval van ziekte van een opleider, coach of begeleider of enige andere vorm van overmacht zal Centrum voor Stembevrijding zich redelijkerwijs inspannen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, zal Centrum voor Stembevrijding de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en in overleg een nieuwe datum vaststellen. Centrum voor Stembevrijding is in deze gevallen geen restitutie van reeds betaalde bedragen of enige ander vorm van schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Annulering

1. Het is niet mogelijk dat de Deelnemer zich voor aanvang van of gedurende een Opleiding laat vervangen door een andere persoon, ongeacht of dit voor de aanvang van de Opleiding schriftelijk aan Centrum voor Stembevrijding is gemeld en ongeacht of de betreffende persoon aan de toelatingsvoorwaarden voldoet.
2. Bij afzien (annuleren) van deelname aan de Cursus of Opleiding is de Klant gehouden om Centrum voor Stembevrijding de onkosten te vergoeden die verbonden waren aan het verzorgen van de Cursus of Opleiding. Daarnaast heeft Centrum voor Stembevrijding recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het verschuldigde Cursusgeld met een minimum van 30%. Wanneer de Klant de Overeenkomst met Centrum voor Stembevrijding tussentijds beëindigt, blijft de Klant aan Centrum voor Stembevrijding de volgende kosten verschuldigd:
   a. eventueel door Centrum voor Stembevrijding voor de betreffende Cursus gehanteerde Inschrijfgeld;
   b. overeengekomen kosten voor Studiemateriaal.

   De Klant is de overeengekomen kosten voor Studiemateriaal verschuldigd ongeacht of Centrum voor Stembevrijding het Studiemateriaal reeds aan de Klant heeft toegezonden. Het lesmateriaal zal door Centrum voor Stembevrijding na betaling aan de Klant worden toegezonden.
3. Annulering na aanvang van de Cursus of Opleiding leidt niet tot kwijtschelding of restitutie van het verschuldigde Inschrijfgeld of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
4. Wanneer de Klant een Cursus of Opleiding wil annuleren in verband met ziekte van de Klant is de annulering kosteloos en betaalt Centrum voor Stembevrijding het reeds betaalde Cursusgeld voor de niet genoten Cursusperiode terug. Voordat Centrum voor Stembevrijding tot terugbetaling overgaat zal er een schriftelijke verklaring van een arts aan Centrum voor Stembevrijding moeten worden overhandigd, waarin de arts verklaart dat de Klant om gezondheidsredenen niet kan deelnemen aan de Cursus of Opleiding.
5. Indien één of meerdere lessen door de Klant worden gemist, bijvoorbeeld in het geval van ziekte, is het niet mogelijk om deze in te halen. Er vindt geen restitutie van Inschrijfgeld, Cursusgeld of Studiemateriaal plaats.

6. Bij tussentijdse beëindiging in verband met ziekte betaalt Centrum voor Stembevrijding het Cursusgeld terug voor de niet genoten Cursusperiode na de datum van de beëindiging. Ook in dat geval zal er een schriftelijke verklaring van een arts aan Centrum voor Stembevrijding moeten worden overhandigd, waarin de arts verklaart dat de Klant om gezondheidsredenen niet langer kan deelnemen aan de Cursus of Opleiding.
7. De mogelijkheid tot annulering zoals opgenomen in dit artikel geldt uitsluitend voor Cursussen en Opleidingen, dus niet voor Evenementen. De Overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Evenement kan niet worden geannuleerd.

Artikel 10. Persoonlijke coaching

1. Van persoonlijke coaching is sprake indien de Klant een-op-een begeleiding van Centrum voor Stembevrijding ontvangt. Voor persoonlijke coaching worden telkens afspraken met de Klant gemaakt voor de datum en het tijdstip waarop de persoonlijke coaching plaatsvindt. Deze vorm van coaching is persoonlijk. De Klant kan zich dus niet door iemand anders laten vervangen.
2. Een gemaakte afspraak voor een persoonlijke coaching sessie kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang worden verzet. Indien de afspraak korter dan 24 uur voor aanvang wordt verzet of indien de Klant niet op een gemaakte afspraak voor een persoonlijke coaching sessie verschijnt (no show), brengt Centrum voor Stembevrijding de kosten voor de afspraak bij de Klant in rekening. De Klant heeft in dat geval geen recht op een vervangende sessie. Een afspraak kan eenmalig worden verzet (dus niet meerdere malen) en met maximaal 30 dagen worden uitgesteld.
3. Het is de Klant niet toegestaan een Overeenkomst met betrekking tot persoonlijke coaching geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Artikel 11. Bedenktijd

1. De bedenktijd zoals opgenomen in dit artikel geldt uitsluitend voor Consumenten die een Overeenkomst op afstand met Centrum voor Stembevrijding aangaan. Onder “Consument” wordt verstaan: de natuurlijke persoon die bij het aangaan van de Overeenkomst met Centrum voor Stembevrijding niet handelde in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Vanaf het moment dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de Consument een bedenktijd van 14 dagen. Gedurende deze bedenktijd heeft de Consument het recht de Overeenkomst door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving per post of e-mail, kosteloos te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het online ter beschikking gestelde modelformulier voor herroeping, maar de Consument is hiertoe niet verplicht. Indien de Consument aan Centrum voor Stembevrijding heeft verzocht met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen voordat de bedenktijd is afgelopen en de Consument herroept de Overeenkomst binnen de bedenktijd, zal Centrum voor Stembevrijding de in redelijkheid over deze periode gemaakte kosten naar rato in rekening brengen.
3. Indien de Consument tot herroeping van de Overeenkomst overgaat, is de Consument verplicht de ontvangen Producten binnen 14 dagen na herroeping retour te zenden aan Centrum voor Stembevrijding. De kosten voor terugzending van Producten komen voor rekening van de Consument.
4. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Centrum voor Stembevrijding het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen.
5. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht ten aanzien van Producten, indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument de Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden. Digitale Producten die verzegeld zijn, waaronder cd's, dvd's, usb-sticks met software, mogen niet uit de verzegeling worden gehaald.
6. De bedenktijd voor Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding zijn uitgesloten van de bedenktijd. In de volgende gevallen heeft de Consument geen recht op bedenktijd:
    a. als de Consument iets huurt voor een bepaalde periode, zoals een retraite of een overnachting;
    b. als de Consument een toegangskaartje koopt of een stoel/deelname reserveert voor een bepaalde datum of een bepaald tijdstip, bijvoorbeeld een toegangskaartje voor een specifiek Evenement, workshop, concert of andere vorm van vrijetijdsbesteding (waaronder mogelijk sommige Cursussen).

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag vooraf te worden voldaan, bijvoorbeeld op een van de op de Website van Centrum voor Stembevrijding aangeboden betaalwijzen.
2. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, zal het verschuldigde bedrag telkens per overeengekomen periode (bijvoorbeeld per maand) in rekening worden gebracht.
3. De Klant is het volledig overeengekomen bedrag aan Centrum voor Stembevrijding verschuldigd ongeacht of de door de Klant ingeschreven Deelnemer de Cursus, Opleiding of Evenement volledig heeft bijgewoond en/of afgerond.
4. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Centrum voor Stembevrijding aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Centrum voor Stembevrijding is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
5. Na het verstrijken van de betaaltermijn verkeert Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Deze bepaling geldt niet voor Consumenten.
6. Klant of de derde die de inschrijving ten behoeve van de Klant heeft verricht is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Centrum voor Stembevrijding maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van Klant c.q. derde. In dat geval is Klant c.q. derde een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Centrum voor Stembevrijding gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
7. In bovenstaande gevallen heeft Centrum voor Stembevrijding voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Klant het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
8. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Indien Klant meent dat een factuur onjuist is, dient Klant binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Centrum voor Stembevrijding kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Centrum voor Stembevrijding voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Centrum voor Stembevrijding van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, beperkt tot het bedrag dat door Centrum voor Stembevrijding voor de betreffende Cursus, Opleiding of Evenement of Product in rekening werd gebracht.
2. Aansprakelijkheid van Centrum voor Stembevrijding voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, emotionele schade en schade door bedrijfsstagnatie, ziekte (van werknemers) en/of letselschade is in alle gevallen uitgesloten.
3. Centrum voor Stembevrijding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Centrum voor Stembevrijding is uitgegaan van door of ten behoeve van de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie. Voorts is Centrum voor Stembevrijding niet aansprakelijk voor het opvolgen van adviezen door de Klant in door Centrum voor Stembevrijding aangeboden Cursussen. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en niet dwingend.
4. De aansprakelijkheid van Centrum voor Stembevrijding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Centrum voor Stembevrijding onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Centrum voor Stembevrijding ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Centrum voor Stembevrijding.

Artikel 14. Overmacht

1. Centrum voor Stembevrijding is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, waaronder in ieder geval begrepen pandemie of epidemie.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waar op Centrum voor Stembevrijding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Centrum voor Stembevrijding niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Centrum voor Stembevrijding kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van de Klant worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zover Centrum voor Stembevrijding ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Centrum voor Stembevrijding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen.
5. Indien Centrum voor Stembevrijding als gevolg van overheidsmaatregelen of -beleid verplicht is om bepaalde maatregelen te treffen die van invloed zijn op de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, geeft dit de Klant niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen. De Klant heeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding of (gedeeltelijke) restitutie van door de Klant betaalde bedragen.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Centrum voor Stembevrijding zich de rechten en bevoegdheden voor die Centrum voor Stembevrijding toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle auteursrechten met betrekking tot door Centrum voor Stembevrijding aan Klant of Deelnemer verstrekte of door Centrum voor Stembevrijding in opdracht van de Klant ontwikkelde werken, zoals opleidings- en cursusmateriaal, rapporten, adviezen, opdrachten, liederen, muziek-, geluid- of beeldmateriaal, software, enz., behoren slechts aan Centrum voor Stembevrijding en mogen slechts door de Klant en Deelnemer worden gebruikt en vermenigvuldigd ten behoeve van persoonlijk gebruik c.q. gebruik binnen de eigen organisatie of huiselijke kring. De door Centrum voor Stembevrijding verstrekte of ontwikkelde werken mogen niet door Klant of Deelnemer zonder voorafgaande toestemming van Centrum voor Stembevrijding openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte werken anders voortvloeit.

Artikel 16. Verjaringstermijn

De termijn waarbinnen de Klant of de Deelnemer Centrum voor Stembevrijding tot vergoeding van schade kan aanspreken, is in alle gevallen beperkt tot 1 jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. De aansprakelijkheid van Centrum voor Stembevrijding vervalt in ieder geval na ommekomst van 1 jaar na uitvoering van de werkzaamheden, de Cursus, Opleiding of het Evenement waaruit de schade voortvloeit.

Artikel 17. Klachten

1. Centrum voor Stembevrijding hanteert een eigen klachtenregeling, welke kan worden ingezien en gedownload op de Website of kan worden opgevraagd via e-mail (info@centrumvoorstembevrijding.nl).
2. De beoordeling van eventuele klachten wordt gedaan door Centrum voor Stembevrijding. Klant of Deelnemer stelt Centrum voor Stembevrijding zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door de Klant of Deelnemer ondervonden klachten.
3. Klachten over Cursussen, Opleidingen of Evenementen dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk 30 dagen na het eindigen daarvan aan Centrum voor Stembevrijding te worden gemeld. Indien de klacht gegrond is en verholpen kan worden, zal Centrum voor Stembevrijding deze zo goed mogelijk proberen te verhelpen. Daarbij zal Centrum voor Stembevrijding zich inspannen de klacht binnen een redelijke termijn af te handelen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
5. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is een gang naar de bevoegde rechter in overeenstemming met het bepaalde in artikel 18.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Centrum voor Stembevrijding gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, kunnen door de Klant worden voorgelegd aan een door Centrum voor Stembevrijding in haar Klantenregeling aangewezen, onafhankelijke derde. Daarnaast heeft de Klant het recht om de klacht te laten beslechten door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Centrum voor Stembevrijding is gevestigd, tenzij een dwingendrechtelijke wetsbepaling zich hiertegen verzet.